



## SFATURI UTILE:

- ☞ dacă România nu are nicio formă de reprezentare în țara de destinație, adresează-te celei mai apropiate Ambasade a României din regiune
- evită zonele periculoase, implicarea în demonstrații sau manifestări de stradă
- păstrează documentele, lucrurile de valoare, biletele de călătorie, banii și cărțile de credit în locuri sigure, nu le expune în mod vizibil asupra ta
- dacă vei călători cu autoturismul, respectă legislația rutieră
- dacă urmezi un tratament medical, ia și rețeta prescrisă de medici cu tine și verifică dacă medicamentele prescrise nu sunt interzise în țara de destinație

**Ai ajuns la sfârșitul pliantului, mulțumim!  
Ne mai rămâne să te sfătuim:**

- să consulți site-ul oficial MAE [www.mae.ro](http://www.mae.ro) pentru rubricile „Sfaturi de călătorie” și „Vize și servicii consulare”, actualizate în permanență
- să nu uiți că găsești coordonatele reprezentanțelor României din străinătate, la rubrica „Misiuni ale României” de pe site-ul MAE
- nu uita să îți înregistrezi prezența în regiune pe [www.econsulat.ro](http://www.econsulat.ro)



- să consulți informațiile de natură consulară disponibile pe

[www.informatiiconsulare.ro](http://www.informatiiconsulare.ro)



## FII RESPONSABIL:

- Verifică dacă ai documentele de călătorie valabile
- Încheie o asigurare medicală și de călătorie
- Citește condițiile de călătorie pentru destinația aleasă
- Deții suficiente mijloace financiare pentru tine și pentru familia ta
- Verifică dacă ai nevoie de vaccinuri
- Respectă legile locale
- Informează-ți familia cu privire la itinerariul călătoriei tale, modul în care poți fi contactat și lasă-le copii după documentele de călătorie
- Notează-ți coordonatele și contactele celei mai apropiate reprezentanțe diplomatice/consulare
- Instalează aplicația „Călătorește în siguranță”
- să ne urmărești pe rețelele de socializare să le spui și altor cetățeni români ce informații noi ai aflat.



## DEPARTAMENTUL CONSULAR:

[contact@informatiiconsulare.ro](mailto:contact@informatiiconsulare.ro)

[facebook.com/DepartamentulConsular](https://www.facebook.com/DepartamentulConsular)

[www.youtube.com/DCons](https://www.youtube.com/DCons)

[www.twitter.com/DconsR](https://www.twitter.com/DconsR)

[www.instagram.com/departamentul\\_consular](https://www.instagram.com/departamentul_consular)

## ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE CONSULARĂ



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE



## CE PUTEM FACE PENTRU TINE:

- 👉 îți eliberăm documente de călătorie provizorii (titlu de călătorie sau pașaport temporar), doar dacă ne ceri
- te sprijinim în preschimbarea documentului de identitate expirat (dar te rugăm să verifici valabilitatea lui înaintea călătoriei)
- îți înscriem actele de stare civilă (certIFICATE de naștere, căsătorie sau deces)
- efectuăm servicii notariale
- te ajutăm în procurarea actelor judiciare sau extrajudiciare din România
- primim cererile de redobândire/renunțare la cetățenia română și le trimitem în țară (Autorității Naționale pentru Cetățenie din cadrul Ministerului Justiției) pentru soluționare



## ÎN CAZURI DEOSEBITE:

- 👉 te contactăm imediat cum aflăm de situația în care te afli
- luăm legătura cu autoritățile locale pentru mai multe informații
- ne asigurăm că drepturile tale sunt respectate
- te ajutăm să iei legătura cu familia
- îți punem la dispoziție liste cu specialiști (avocați, traducători, medici, firme de pompe funebre etc. – MAE nu răspunde de calitatea serviciilor lor)



## CE NU PUTEM FACE PENTRU TINE:

(așa că ai grijă!)

- 👉 să asigurăm eliberarea ta dacă vei fi reținut/arestat/condamnat
- să intervenim sau să influențăm procedurile legale în derulare
- să te ajutăm să intri pe teritoriul unui stat dacă nu ai documente de călătorie valabile sau viză de intrare
- să facem investigații
- să ne substituim avocaților în cazul unor procese
- să îți plătim facturile sau datoriile
- să acordăm împrumuturi
- să îți facem aranjamente de călătorie sau să îți găsim un loc de muncă
- să îți asigurăm cazare
- să obținem un tratament preferențial în instituțiile medicale sau în arest față de ceilalți cetățeni ai țării de reședință



## PROMITEM SĂ:

- 👉 îți acordăm asistență și protecție consulară necesară, cu respectarea prevederilor legale naționale și internaționale
- abordăm problemele tale în mod profesionist, în concordanță cu legislația în vigoare
- tratăm informațiile pe care ni le oferi cu confidențialitate
- îți răspundem la solicitări cât de repede putem și îți oferim explicații clare



## TREBUIE SĂ ȘTII !

Econsulat.ro te roagă să îți înregistrezi prezența în regiune, astfel încât misiunea diplomatică/consulară să te poată contacta în situații de urgență.

Aplicația „Călătorește în siguranță” te așteaptă să o descarci de pe [www.mae.ro/app\\_cs](http://www.mae.ro/app_cs)  
Asistență consulară europeană:  
[www.cosularprotection.eu](http://www.cosularprotection.eu)

O reprezentanță a unui stat membru UE te poate ajuta dacă România nu are misiune diplomatică sau oficiu consular pe teritoriul statului de destinație:

- pentru a beneficia de asistență consulară numai în cazul unei situații deosebite (accident, deces, boală gravă, arest/detenție, repatriere)
- dacă îți pierzi actele sau documentele de călătorie, dacă au fost furate sau distruse, pentru eliberarea, în regim de urgență, a unui document de călătorie provizoriu (ETD- Emergency Travel Document)

0080067891011

(număr gratuit de oriunde de pe teritoriul UE)

003222999696

(de oriunde din afara UE – tarif normal)

Consulatele onorifice ale României te pot ajuta în rezolvarea unor probleme urgente, prin facilitarea contactării autorităților locale dar nu pot emite documente de identitate sau de călătorie românești sau să realizeze alte formalități consulare. Asistența oferită este limitată!

**Călătoria ta cu avionul** - verifică exact ce fel de produse poți lua în bagajul de mână și mai ales cu ce produse ai voie să intri/ieși din țara de destinație, conform reglementărilor vamale. Dacă zborul tău a fost anulat, întârziat, ți s-a refuzat îmbarcarea sau ai probleme cu bagajele, reține că îți poți afla drepturile accesând : [europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index\\_ro.htm](http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/passenger-rights/air/index_ro.htm)